

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



## МОДУЛЬ 3

# НАСТАНОВИ АДМІНІСТРАЦІЇ ТА КЕРІВНИЦТВУ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ ЩОДО ПОДОЛАННЯ СТИГМИ І ДИСКРИМІНАЦІЇ

Sponsored by



In partnership with:



Through support from:



# ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

- Стигма щодо ВІЛ залишається одним з основних викликів для ЛЖВ
- Негативне ставлення суспільства до ЛЖВ загрожує досягненню поставлених ЮНЕЙДС цілей 90-90-90,
  - 90% ЛЖВ повинні знати про свій статус
  - 90% ЛЖВ, які знають про свій статус, повинні отримувати АРТ
  - у 90% ЛЖВ, які знають про свій статус і отримують АРТ, повинна спостерігатися вірусна супресія
- Вірусна супресія є наслідком успішного лікування ВІЛ, що попереджає не лише прогресування захворювання, але й передачу ВІЛ статевим шляхом
- У сфері охорони здоров'я стигма, що стала дією, (дискримінація) нерідко є відображенням упереджень, які переважають серед широких мас населення
  - Стає на заваді доступу до послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ та їх використанню у сфері охорони здоров'я
  - Перешкоджає довгостроковому отриманню медичної допомоги та утриманню у системі надання допомоги

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ВИЗНАЧЕННЯ РІВНЯ СТИГМИ

*Згідно з Рекомендаціями IAPAC щодо оптимізації послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ для дорослих та підлітків варто застосовувати:*

«Стратегії спостереження та подолання стигми і дискримінації щодо расової чи етнічної приналежності, статі, віку, сексуальної орієнтації та/або статевої поведінки у всіх сферах, **а особливо у сфері охорони здоров'я**, з використанням стандартизованих способів визначення рівня стигми та підходів заснованих на фактах».

Джерело: Рекомендації IAPAC щодо оптимізації послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ для дорослих та підлітків. Міжнародна консультативна комісія щодо послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ, IAPAC, 2015 (IAPAC Guidelines for Optimizing the HIV Care Continuum for Adults and Adolescents. International Advisory Panel on HIV Care Continuum Optimization, IAPAC, 2015)

# ІНДЕКС СТИГМИ ЩОДО ЛЮДЕЙ, ЯКІ ЖИВУТЬ З ВІЛ (ІНДЕКС СТИГМИ)

- Індекс стигми 2.0 (застосовується з листопада 2018 року) виявляє зміни у стигматизованому ставленні до ЛЖВ:
  - Опитування розроблене за допомогою та для ЛЖВ з метою інформування правозахисників
  - Збирає інформацію про вплив стигми на доступ до послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ, регулярне отримання лікування, якість життя
- Індекс стигми 1.0 та 2.0 застосовувався щонайменше один раз у більше ніж 100 країнах світу
- Удосконалений завдяки партнерству між GNP+, ICW та ЮНЕЙДС



Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# Опитування ініціативи Фаст Трек щодо якості життя

- Опитування було розроблене асоціацією IAPAC за підтримки ЮНЕЙДС, GNP+, ICW
- Перші результати з п'яти міст, що долучилися до ініціативи Стратегія Фаст Трек\* показали, що:
  - практично кожна третя ЛЖВ (38%), повідомила, що зазнала стигми у громаді
  - практично кожна четверта ЛЖВ – у медзакладах (23%), серед них 78% вказали, що стигма була з боку медпрацівників

## Стигма у Етеквіні



\* Бангкок (Таїланд), Етеквіні (Південна Африка), Мадрид (Іспанія), Маямі (США), Сальвадор (Бразилія)

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ПРИЧИНИ СТИГМИ І ДИСКРИМІНАЦІЇ, ЯКІ ПОТРІБНО УСУНУТИ

## Причини, які потрібно усунути

1. Необізнаність щодо шкоди стигми
2. Безпідставний страх перед інфікуванням ВІЛ
3. Моральний пересуд/упередження

## Підходи до зниження рівня стигми/дискримінації

- Визначення рівня стигми у медичних закладах
- Залучення наставників з громади серед і для ЛЖВ
- Співпраця з лідерами громади
- Введення політики на робочих місцях

Джерело: Ключові програми зниження рівня стигми і дискримінації та розширення доступу до правосуддя у межах національних заходів щодо подолання ВІЛ; Настанови ЮНЕЙДС, 2012 (Key Programs to Reduce Stigma and Discrimination and Increase Access to Justice in National HIV Responses; Guidance Note UNAIDS 2012)

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# НАВЧАННЯ ДЛЯ НАДАВАЧІВ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Навчання з прав людини та етики для надавачів медичних послуг має два завдання:

- 1. Забезпечити обізнаність медпрацівників щодо їхніх прав на**
  - Профілактику та лікування ВІЛ для них самих
  - Універсальні заходи безпеки
  - Компенсацію за виробничу травму
- 2. Знизити рівень стигми у медичних закладах**
  - Навчити необхідних навичок та надати відповідні інструменти
  - Гарантувати права на конфіденційність, інформовану згоду, якісну медичну допомогу та недискримінацію

Джерело: Ключові програми зниження рівня стигми і дискримінації та розширення доступу до правосуддя у межах національних заходів щодо подолання ВІЛ; Настанови ЮНЕЙДС, 2012 (Key Programs to Reduce Stigma and Discrimination and Increase Access to Justice in National HIV Responses; Guidance Note *UNAIDS 2012*)

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ЗНИЖЕННЯ РІВНЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ ЩОДО ЖІНОК

**Медичні заклади повинні протидіяти гендерній нерівності та гендерному насильству:**

- Нерівність жінок та дівчат щодо вирішення питань, пов'язаних із сексуальним та репродуктивним здоров'ям
- Перешкоди зумовлені гендерною нерівністю щодо отримання медичних послуг
- Дискримінація щодо отримання спадку, приватної власності, шлюбу, розлучення, опіки над дитиною
- Насильство з боку статевого партнера
- Відсутність рівного доступу до освітніх та економічних можливостей

**А також протидіяти шкідливим гендерним нормам, які роблять чоловіків та хлопців вразливими до ВІЛ**



Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ЯКИМ Є ВІЛЬНИЙ ВІД СТИГМИ МЕДИЧНИЙ ЗАКЛАД?



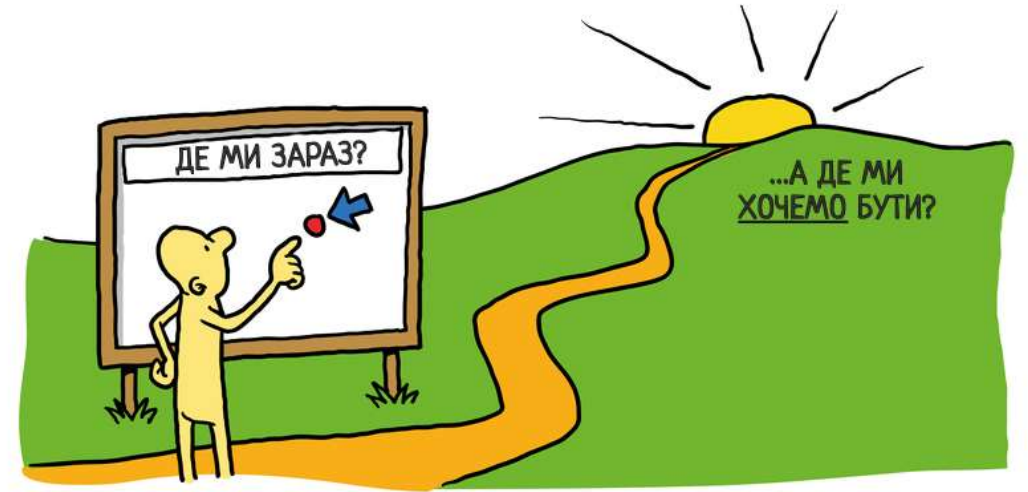
## У вільному від стигми медичному закладі...

- ЛЖВ та інші ключові групи населення:
  - відчують, що до них ставляться з повагою
  - відчують, що до них ставляться так само, як до інших пацієнтів
  - отримують високоякісні медичні послуги
- Існують механізми повідомлення керівництва медичного закладу про порушення прав людини, що мали місце у закладі
- Працівники медичного закладу мають доступ до універсальних заходів безпеки
- Працівники медичного закладу не мають страху щодо тестування на ВІЛ, життя з ВІЛ, втрати робочого місця та упередженого ставлення колег у зв'язку з ВІЛ

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ЯК ПОДОЛАТИ СТИГМУ У СВОЄМУ МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ



1. Створіть робочу групу з питань подолання стигми
  - Керівництво, медичні працівники, працівники з немедичною освітою та ЛЖВ
  - Розробка та вживання заходів, спрямованих на подолання стигми у закладі
  - Постійне слідкування за прогресом та корекція обраного курсу
2. Використовуйте **перелік питань**
  - Як приклад може слугувати розроблений IAPAC перелік питань, який ми розглянемо у цьому модулі
  - З метою оцінки Вашого закладу
3. Періодично переглядайте діючі політику та практики разом з працівниками медичного закладу та ЛЖВ
4. Заручіться підтримкою місцевих громадських організацій серед ключових груп населення

# ЯК ПОДОЛАТИ СТИГМУ У СВОЄМУ МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ (ПРОДОВЖЕННЯ)

5. Розробіть та введіть у дію Норми поведінки:

- Погоджені принципи та правила поведінки щодо таких питань, як конфіденційність пацієнтів, права пацієнтів, повага, якість медичної допомоги

6. Розробіть **Комплекс заходів**

- Використовуйте запропонований IAPAC варіант як приклад
- З метою розповсюдження та затвердження Норм поведінки

7. Слідкуйте за прогресом (це постійний процес, а не одноразова дія)

- Обговорюйте прогрес, проблеми та їх вирішення разом з працівниками



Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# ЗАПРОПОНОВАНИЙ ІАРАС ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ОЦІНКИ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ

- Розроблений асоціацією ІАРАС спільно з ЮНЕЙДС та GNP+
- Перелік питань визначає, чи мають місце у медичному закладі наступні елементи:
  1. Рівний доступ до медичної допомоги
  2. Конфіденційність
  3. Безпека та інфекційний контроль
  4. Навчання
  5. Політика
  6. Контроль якості



## РІВНИЙ ДОСТУП ДО МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

- Доступ до медичної допомоги та підтримки не перешкоджається та не обмежується на підставі ВІЛ-статусу, статі, сексуальної орієнтації, приналежності до ключових груп населення
- Тестування на ВІЛ є виключно добровільним
- Послуги для ЛЖВ інтегровані у інші відділення медичного закладу з метою дотримання приватності

## КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- Інформація про клієнта та його(її) ВІЛ-статус повідомляється лише клієнту та медпрацівникам, які надають медичні послуги. Інше можливо лише за інформованої згоди клієнта
- Медичні записи клієнтів зберігаються у місці, яке знаходиться під охороною
- На медичних картках клієнтів не вказується ВІЛ-статус

## БЕЗПЕКА/ІНФЕКЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ

- Стандартні універсальні заходи безпеки однаково застосовуються для всіх пацієнтів
- Усі працівники мають доступ до заходів безпеки та інфекційного контролю
- Мають місце належні процедури управління відходами

## НАВЧАННЯ

- Працівники пройшли навчання з питань прав ЛЖВ та інших ключових груп населення на рівний доступ до високоякісної медичної допомоги
- Працівники пройшли навчання з питань права клієнтів на конфіденційність і приватність
- Працівники пройшли навчання з питань шляхів передачі ВІЛ та інших інфекційних захворювань, а також з питань універсальних заходів безпеки
- Працівники пройшли навчання з питань подолання стигми і дискримінації у медичному закладі
- Працівники пройшли навчання з питань процедури тестування та консультування

## ПОЛІТИКА

- Заклад має прозору для медичних працівників та пацієнтів політику щодо стигми і дискримінації, рівного доступу до медичної допомоги, добровільного тестування, конфіденційності, безпеки та інфекційного контролю
- Заклад має прозору для медичних працівників та пацієнтів політику щодо дій у відповідь на скарги пацієнтів, які зазнали стигми чи дискримінації

## КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ

- Існує відповідний відділ, який слідкує за дотриманням працівниками політики, а також процедур, пов'язаних з рівним доступом до медичної допомоги, добровільним тестуванням, конфіденційністю, безпекою та інфекційним контролем
- Існує відповідний відділ і протокол, що попереджає та розглядає випадки порушення політики та процедур
- Заклад має просту процедуру, яка дозволяє клієнтам подати скаргу



# ЗАПРОПОНОВАНИЙ ІАРАС ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ОЦІНКИ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ

# НОРМИ ПОВЕДІНКИ

*Норми поведінки медичних працівників, які надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ: зміцнення заснованого на правах людини підходу до охорони здоров'я*

- Завдання Норм полягає у зміцненні заснованого на правах людини підходу до охорони здоров'я
- Метою Норм є розширити доступ до послуг з профілактики, тестування, лікування, супроводу ВІЛ, а також забезпечити цими послугами усіх людей, які живуть з ВІЛ, або постраждали від ВІЛ
- Засновані на дев'яти основних принципах
- Рекомендовані ІАРАС до використання у медичних закладах



Міжнародне товариство з СНІДу  
Разом сильніше проти СНІДу

Норми поведінки медичних працівників, які надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ:

зміцнення заснованого на правах людини підходу до охорони здоров'я

Липень 2014



# НОРМИ ПОВЕДІНКИ



**A**

## *Ми, працівники зобов'язуємося*

- ✓ Надавати належні та необхідні послуги з повагою незалежно від расової приналежності, віросповідань, віку, рівня освіти, економічного статусу, політичних переконань, національності, статі, стану здоров'я чи сексуальної орієнтації клієнта
- ✓ Надавати найкращу можливу медичну допомогу
- ✓ Дотримуватися конфіденційності та приватності інформації, наданої пацієнтом
- ✓ Надавати достовірну та своєчасну інформацію щодо медичного обслуговування та лікування пацієнта
- ✓ Налагодити ефективну та засновану на принципі поваги комунікацію з метою надати належну підтримку Вам та Вашим близьким
- ✓ Надавати будь-які медичні послуги та лікування лише після отримання Вашої згоди
- ✓ Забезпечити Вас медичними послугами найвищої якості



# ПРИКЛАД НОРМ ПОВЕДІНКИ

Підписавши норми поведінки, працівники зобов'язуються:

- Подолати стигму
- Попередити порушення прав людини
- Надавати найкращу можливу медичну допомогу

**B**

## *Ми просимо Вас*

- ✓ Проявити розуміння та співпрацювати
- ✓ Поважати працівників закладу та інших пацієнтів
- ✓ Поважати приватність та конфіденційність інших пацієнтів
- ✓ Ставити запитання та брати участь у отримуваній медичній допомозі чи лікуванні
- ✓ Дотримуватися правил та політики закладу

Ці Норми поведінки були розроблені у державі Сент-Кітс і Невіс, що у Карибському регіоні. Вони затверджені у всіх державних медичних закладах у країні. Норми були розроблені за підтримки USAID та фінансування PEPFAR - Проект політики здоров'я ( [Health Policy Project](#) )

# РОЗПОВСЮДЖЕННЯ НОРМ ПОВЕДІНКИ



Розмістіть норми поведінки на всій території медичного закладу



Представте норми поведінки на зборах трудового колективу



Повідомте про норми поведінки у соціальних мережах



Поширте норми поведінки серед громадських організацій



Заплануйте захід та/або напишіть прес-реліз про норми поведінки





Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ



Норми поведінки повинні бути пов'язані з практичним комплексом заходів



Включіть питання зниження рівня стигми до існуючих навчальних програм для працівників



Зрозуміло поясніть працівникам, що є допустимим та недопустимим



Зрозуміло поясніть кураторам, як реагувати на стигматизуючу поведінку



Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС – РІВНИЙ ДОСТУП ДО МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
<p>Доступ до медичної допомоги та підтримки не перешкоджається та не обмежується на підставі:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ВІЛ-статусу</li><li>- Статі</li><li>- Сексуальної орієнтації</li><li>- Приналежності до ключових груп населення (ЛВІН, секс-працівники, трансгендерні люди)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проведіть навчання медичних працівників щодо питань:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Особливих потреб ЛЖВ</li><li>▪ Відповідних послуг та інформації, медичної допомоги та лікування</li><li>▪ Забезпечення потреб ЛЖВ</li></ul></li><li>▪ Підтримайте намагання громади розробити відповідні повідомлення та матеріали про профілактику та лікування ВІЛ</li></ul>
<p>Тестування на ВІЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Є добровільним</li><li>- Супроводжується інформованою згодою</li><li>- Супроводжується консультуванням до та після тесту</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проведіть навчання медичних працівників з питань процедури тестування на ВІЛ</li><li>▪ Надайте інформацію про лікування та необхідне консультування особам, у яких нещодавно діагностували ВІЛ</li></ul>

# КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС – КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
<p>Інформація про клієнта та його(її) ВІЛ-статус повідомляється лише медпрацівникам, які надають медичні послуги, та самому пацієнту. Інформація в жодному разі не розголошується, якщо на те немає інформованої згоди пацієнта</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проведіть опитування працівників, щоб зрозуміти, як вони дотримуються конфіденційності</li><li>▪ Проведіть навчання щодо особливостей дотримання конфіденційності пацієнтів, які є ЛЖВ</li></ul>
<p>Усі медичні записи пацієнтів зберігаються у недоступній для сторонніх частині медичного закладу, яка знаходиться під охороною</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Розробіть та розповсюдьте зрозумілі настанови працівникам щодо конфіденційності</li><li>▪ Зберігайте медичні картки, щоб дотриматися вимог безпеки</li></ul>

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



# КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС - НАВЧАННЯ

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
Працівники пройшли навчання з прав пацієнтів, прав ЛЖВ та інших вразливих груп населення на однаково якісну медичну допомогу	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Навчайте надавачів медичних послуг оперативно повідомляти пацієнтів про їхні права, а також надавати усім пацієнтам якісну та вільну від стигми і дискримінації медичну допомогу</li></ul>
Працівники проходять навчання щодо шляхів передачі і профілактики ВІЛ та інших інфекційних захворювань	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проводьте семінари на тему шляхів передачі і профілактики ВІЛ та інших інфекційних захворювань, включаючи забезпечення доконтактної та постконтактної профілактики</li><li>▪ Повідомте ЛЖВ, які отримують АРТ і досягли тривалої вірусної супресії, про принцип Н=Н</li></ul>

# КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС – НАВЧАННЯ (ПРОДОВЖЕННЯ)

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
Стандартні універсальні заходи безпеки однаково застосовуються для всіх пацієнтів	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Забезпечте доступність інформації про універсальні заходи безпеки</li><li>▪ Проведіть курси підвищення кваліфікації з питань стандартних заходів безпеки</li><li>▪ Заохочуйте людей, які живуть з ВІЛ, повідомити надавача послуг про свій статус до проходження медичних процедур, щоб вжити усіх необхідних заходів безпеки</li><li>▪ Покращіть обізнаність щодо безпеки та інфекційного контролю</li><li>▪ Проводьте регулярне навчання надавачів медичних послуг з питань ефективних заходів інфекційного контролю у медичних закладах</li></ul>
Усі працівники мають доступ до заходів безпеки та інфекційного контролю	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проводьте навчання працівників з питань процедур безпеки та інфекційного контролю, а також необхідних засобів інфекційного контролю та управління заходами інфекційного контролю, які включають постконтактну профілактику</li></ul>

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ/КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС – ПОЛІТИКА

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
<p>Заклад має прозору для медичних працівників та пацієнтів політику щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Рівного доступу до медичної допомоги</li><li>-Добровільного тестування, інформованої згоди та консультування</li><li>-Конфіденційності</li><li>-Безпеки та інфекційного контролю</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Усуньте усі правові бар'єри та політику, що сприяють дискримінації у сфері охорони здоров'я</li><li>▪ Політика медичного закладу повинна бути доступною та/або розташовуватися у доступних місцях для працівників та пацієнтів</li></ul>
<p>Заклад має прозору для медичних працівників та пацієнтів політику щодо дій у відповідь на скарги пацієнтів, які зазнали стигми чи дискримінації</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Розробіть політику і проведіть відповідне навчання щодо якості умов роботи, що можуть мати вплив на якість медичної допомоги, яку надають медичні працівники</li><li>▪ Переконайтеся, що пацієнти знають про політику щодо скарг, а також про дії закладу у відповідь на скарги</li></ul>
<p>Працівники на постійній основі проходять навчання щодо нової та існуючої політики закладу</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проводьте семінари, щоб забезпечити навчання з питань нової та існуючої політики закладу на постійній основі</li></ul>

# ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ/КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ІАРАС – КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ

<b>Пріоритетні питання</b> <i>Що потрібно вирішити?</i>	<b>Рекомендації</b> <i>Як це можна вирішити?</i>
Рівний доступ до медичної допомоги Добровільне тестування, інформована згода та консультування Конфіденційність Безпека та інфекційний контроль	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Існує відповідний відділ, який слідкує за дотриманням працівниками політики та процедур</li><li>▪ Зміцнюйте механізми та нормативну базу, які дозволяють слідкувати, здійснювати оцінку та нести відповідальність за вільну від дискримінації сферу охорони здоров'я</li></ul>
Існує відповідний відділ і протокол, що попереджає та розглядає випадки порушення вищенаведених політики і процедур	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Створіть внутрішню комісію, яка буде розглядати випадки порушення політики чи процедур</li></ul>
Заклад має просту процедуру, яка дозволяє клієнтам подати скаргу	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Розробіть засоби, за допомогою яких працівники та пацієнти зможуть реєструвати свої скарги</li></ul>
Заклад регулярно розглядає скарги пацієнтів та намагається знайти ефективні рішення	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Організуйте регулярні збори, на яких будуть розглядатися скарги пацієнтів</li></ul>

Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ



### Зрозуміти

- Зрозумійте, яким чином стигма і дискримінація впливають на якість медичної допомоги

### Погодитися

- Погодьтеся, що стигма і дискримінація є неприпустимими у сфері охорони здоров'я

### Планувати

- Розробіть план подолання стигми

### Визначити

- Визначте рівень стигми у медичному закладі

### Розробити, затвердити, ввести в дію

- Розробіть норми поведінки
- Ознайомте з ними усіх працівників та пацієнтів

### Навчати

- Проводьте навчання та курси підвищення кваліфікації для працівників

### Інтегрувати

- Інтегруйте культуру подолання стигми у щоденну медичну практику

# ПІДСУМОК



# ПОДЯКА

- Асоціація IAPAC виловлює вдячність за внесок у створення цього онлайн-курсу:
  - Об'єднаній програмі Організації Об'єднаних Націй з ВІЛ/СНІД (ЮНЕЙДС), Міжнародному товариства з СНІДу (IAS), Всесвітній мережі людей, які живуть з ВІЛ (GNP+), Асоціації медсестер, які надають послуги з лікування СНІД (ANAC) та Міжнародній коаліції з готовності до лікування (ITPC)
- Фінансування цього проекту було здійснено за підтримки Надзвичайного плану Президента США для надання допомоги в боротьбі з ВІЛ/СНІД (PEPFAR) та Агентства США з міжнародного розвитку (USAID).

## Подолання стигми і дискримінації у медичних закладах, що надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ

# РЕСУРСИ



- Вихідна оцінка – Південна Африка: Збільшення масштабу програм зменшення пов’язаних з правами людини перешкод до послуг з лікування ВІЛ та ТБ; вересень 2018 (Baseline assessment –South Africa: Scaling up Programs to Re-duce Human Rights-Related Barriers to HIV and TB services; September 2018)
- Ініціатива 5-річної інтенсивної підтримки спрямована на зменшення пов’язаних з правами людини перешкод до послуг з лікування ВІЛ, ТБ та малярії, Глобальний Фонд, жовтень 2018 (The 5-year Intensive Support Initiative to Reduce human rights-related barriers to HIV, TB and malaria services, The Global Fund October 2018)
- Фаст Трек і права людини: Розширення прав людини у межах заходів з боротьби з ВІЛ. *ЮНЕЙДС, 2017* (Fast-Track and human rights: Advancing human rights in efforts to accelerate the response to HIV. *UNAIDS 2017*)
- Проект політики здоров’я та Політика здоров’я плюс: *Futures Group, PEPFAR, USAID 2013-2105* (The Health Policy Project and Health Policy Plus: *Futures Group, PEPFAR, USAID 2013-2105*)
- Як взаємодіяти з медичними закладами, щоб зменшити стигму щодо ВІЛ та наблизитися до мети тестування і лікування. Політика здоров’я плюс (How to Engage with Health Facilities to Reduce HIV-Related Stigma and Move Closer to Test and Treat Goals. Health Policy Plus)
- Норми поведінки медичних працівників, які надають послуги з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ: зміцнення заснованого на правах людини підходу до охорони здоров’я. Міжнародне товариство із СНІДу, 2014 (A Code of Conduct for HIV and Health Professionals: Strengthening Human Rights Approaches to Health. *International AIDS Society 2014*)
- Рекомендації IAPAC щодо оптимізації послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ для дорослих та підлітків. Міжнародна консультативна комісія щодо послуг з лікування, супроводу та профілактики ВІЛ, 2015 (IAPAC Guidelines for Optimizing the HIV Care Continuum for Adults and Adolescents *International Advisory Panel on HIV Care Continuum Optimization 2015*)
- Зниження рівня стигми щодо ВІЛ та ТБ з метою соціальних змін: Модель мобілізації суспільства у Південній Африці; Посібник з підготовки; SANAC, 2016 (HIV and TB Stigma Reduction for social change: A Community Mobilisation Model for South Africa; Training Manual SANAC 2016)
- Навігатор подолання стигми у діалозі у рамках Програми масштабу медичної допомоги IAPAC, 2013 (Caliber of Care Stigma Dialogue Navigator IAPAC 2013)
- Primum Non Nocere та право на здоров’я; Zuniga JM, 2014 (Primum Non Nocere and the Right to Health; Zuniga JM 2014)
- Подолання дискримінації у сфері охорони здоров’я: Спільна Заява Організації Об’єднаних Націй (Ending Discrimination In Health Care Settings: Joint *United Nations Statement*)
- Стигма щодо ВІЛ/СНІД та доступ до медичних послуг: Національна рада з питань СНІД меншин та Управління медичних ресурсів та послуг США (HRSA) 2007 (HIV/AIDS Stigma & Access to Care: *National AIDS Minority Council and Health Resources Services Administration (HRSA) 2007*)
- Ключові програми зниження рівня стигми і дискримінації та розширення доступу до правосуддя у межах національних заходів щодо подолання ВІЛ; Настанови ЮНЕЙДС, 2012 (Key Programs to Reduce Stigma and Discrimination and Increase Access to Justice in National HIV Responses; Guidance Note *UNAIDS 2012*)
- Веб-сайт Модуль Прав людини Фондації з питань СНІДу у Південній Африці Коаліції Азіатсько-Тихоокеанського регіону з питань сексуального здоров’я чоловіків та Інститут здоров’я Анова (Human Rights module AIDS Foundation South Africa Websites of the Asia Pacific Coalition on Male Sexual Health and the Anova Health Institute )
- Зниження рівня стигми щодо ВІЛ для медичних працівників: впровадження комбінованого навчання, Nyblade, L та ін. Громадське здоров’я, від 21 червня 2018 (HIV Stigma Reduction for Health Facility Staff: Development of a Blended-Learning Intervention. Nyblade, L et. al. *Public Health*, 21 June 2018) Режим доступу: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2018.00165>
- Максимальне збільшення користі антиретровірусної терапії для ключових груп населення. *Міжнародне товариство із СНІДу, липень 2014.* (Maximizing the benefits of antiretroviral therapy for key populations. *International AIDS Society July 2014*)
- Стикаючись з дискримінацією: Подолання стигми щодо ВІЛ і дискримінації у сфері охорони здоров’я та за її межами. *ЮНЕЙДС 2017* (Confronting discrimination: Overcoming HIV-related stigma and discrimination in healthcare settings and beyond. *UNAIDS 2017*)
- Ключові програми зниження рівня стигми і дискримінації та розширення доступу до правосуддя у межах національних заходів щодо подолання ВІЛ; Настанови ЮНЕЙДС, 2012 (Key Programs to Reduce Stigma and Discrimination and Increase Access to Justice in National HIV Responses Guidance Note *UNAIDS 2012*)